

Qualitäts- und Umweltpolitik

Die Firma Kahler-Gewürze GmbH ist als Hersteller von Gewürzen seit vielen Jahrzehnten erfolgreicher und geschätzter Partner der Kunden aus der Lebensmittelindustrie.

Die Produktgruppen der hergestellten Gewürze sind im einzelnen:

- **Rohgewürze;**
- **Wurstgewürzzubereitungen in pulverisierter und flüssiger Form;**
- **Hilfsmittel für Bindung und Farbhaltung;**
- **Grill- und Fischgewürze.**

Wir, die Firma Kahler-Gewürze GmbH, muss im eigenen Interesse Maßnahmen von der Entwicklung bis zur Auslieferung eines Produktes zur Sicherung der Qualität treffen. So wird auch schon seit Jahren auf die mikrobiologische Beschaffenheit der Rohwaren geachtet und bei der Rohstoffkontrolle im Eingang strenge Sorgfalt ausgeübt.

Diese klassischen Methoden der bislang üblichen Qualitätskontrolle genügten den neu definierten Anforderungen der Firma Kahler Gewürze GmbH nicht mehr.

Nicht nur die Qualität des Produktes oder der Dienstleistung sollte entscheidend sein, sondern die Qualität des gesamten Unternehmens muss an erster Stelle stehen.

Dies war für uns Veranlassung, 1996 zur Absicherung und ständigen Weiterentwicklung unserer Leistungsfähigkeit ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 und HACCP Konzept einzuführen.

Die Geschäftsleitung wurde als grundsätzlich verantwortlich für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie für die Qualität des gesamten Unternehmens definiert.

Durch die Einführung des QM-Systems schaffte die Geschäftsleitung die Voraussetzung für das reibungslose Funktionieren der Abläufe im Unternehmen.

Getreu nach dem Grundsatz, Spitzenleistungen erfordern Ehrgeiz und den Willen, besser zu sein als andere und dem gleichzeitigen grundlegenden Wandel der Unternehmensorganisationen in Deutschland und der ganzen Welt führt die Firma Kahler-Gewürze GmbH ab dem 01.01.2000 ein Umweltmanagementsystem nach der Öko-Audit VO. (EWG) 1836/93 und DIN EN ISO 14001, auf dem Weg zum Total Quality Management, ein.

Der freiwillig gewählte Weg zum Total Quality Management wird bis heute konsequent weiterverfolgt, so dass die Umsetzung reformierter Normen und Verordnungen wie DIN EN ISO 9001:2000, DIN EN ISO 14001:1996 und der VO (EG) Nr. 761/2001 (EMAS) als selbstverständlich im Zuge der ständigen Verbesserung angesehen wird.

Zu einem besonders wichtigen Bestandteil unserer Qualitäts- und Umweltpolitik wurde die Motivation und die aktive Mitwirkung aller Mitarbeiter an der ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Organisation. Alle Mittel, die zur Aufrechterhaltung des Q/UM-Systems erforderlich sind,

werden vom Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragten geplant und von der Geschäftsführung genehmigt.

Die Motivation der Mitarbeiter setzt zunächst Verständnis für die Aufgaben und Tätigkeiten voraus, die sie erfüllen sollen. Deshalb werden Mitarbeiter der Firma Kahler-Gewürze GmbH in internen Gesprächen motiviert, Eigeninitiative und Verantwortung zu übernehmen.

Darum verpflichten wir alle Mitarbeiter, die in diesem Handbuch festgelegten Regelungen zu beachten und in der täglichen Arbeit einzuhalten. Darüber hinaus bitten wir alle Mitarbeiter, ständig nach weiteren Verbesserungsmöglichkeiten zu suchen, und diese an die Geschäftsleitung weiterzugeben.

Da es sich bei unseren Produkten zum größten Teil um Naturprodukte handelt, liegt unser Hauptaugenmerk im Einkauf, um eine sehr gute Qualität der zu verwendenden Rohstoffe zu sichern.

Diese sind auf dem Markt, bedingt durch sehr unterschiedliche Anbaugelände und Witterungsbedingungen, in sehr differenzierten Qualitäten vorhanden. Als Naturprodukte haben sie die Eigenschaft, zum Teil sehr stark schwankende Qualitätsmerkmale aufzuweisen. Hier ist größte Sorgfalt Pflicht und erfordert beim Einkauf und Wareneingang eine strenge Überwachung.

Diese Überwachung darf nicht nur mit sensorischen Mitteln durchgeführt werden, sondern muss mit planmäßig durchgeführten, mikrobiologischen Untersuchungen Hand in Hand gehen. Diese Untersuchungen werden bei der Firma Kahler-Gewürze GmbH, von externen, akkreditierten Prüflaboratorien durchgeführt.

Beim Einkauf steht an erster Stelle die Auswahl der Lieferanten.

Bei der Auswahl der Lieferanten werden natürlich diese den Vorzug erhalten, die auch in der Lage sind, mikrobiologische und sonstige Untersuchungen den Lieferungen beizufügen. Es bietet sich natürlich an, solche Lieferanten in die engere Wahl zu nehmen, die ebenfalls ein QM-System implementiert haben und ein Umweltmanagementsystem anstreben bzw. schon eingerichtet haben.

Ein weiterer Passus unserer Firmenpolitik ist die ständige Überwachung des Marktes und der Gesetzgebung, um die einzusetzenden Produkte, die wir an Fleischer und Fleischwarenfabriken liefern, jeweils dem neuesten Stand der Technik, der Kundenverantwortung und den lebensmittelrechtlichen Bestimmungen anzupassen.

Ein entscheidender Punkt unserer Firmenpolitik ist es, mit Fachberatern zusammenzuarbeiten, welche fachlich versiert sind, um stets beim Kunden alle Schwierigkeiten und Fragen sofort aus dem Weg räumen zu können. Flexible und schnelle Umsetzung von Anforderungen und Kundenwünschen an die Firma ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Durch festgelegte Abläufe und Einsatz von versierten Fachkräften wird dies erreicht.

Für jede Neuentwicklung ist fundiertes Fachwissen Grundvoraussetzung, um eine 100%ige Übereinstimmung mit den Kundenwünschen zu erreichen.

Aus Kundenwünschen resultierende Mischungen und Zusammensetzungen werden von uns streng vertraulich behandelt.

Kundendienst fängt bei uns in der Firma mit den Worten

"Der Kunde ist König"

an.

Das bedeutet, dass in erster Linie immer die Interessen der Kunden zu wahren sind, egal welcher Aufwand oder Kosten für unsere Firma dadurch entstehen. Es muss immer gewährleistet sein, dass der Kunde die eigene Produktion aufrechterhalten kann. Erst danach wird mit dem Kunden geklärt, ob die Reklamation berechtigt war oder nicht. Nach Klärung wird mit dem Kunden besprochen, wie weiter zu verfahren ist.

Die Überwachung der Reklamationsbearbeitung obliegt dem jeweils zuständigen Mitarbeiter. Die Verantwortung trägt in erster Linie die Geschäftsführung, welche alle einzelnen Punkte und evtl. Fehlerquellen mit den Verantwortlichen klärt.

Bei all diesen Überlegungen spielt es keine Rolle, welche Größenordnung der Kunde hat. Für uns ist jeder Verbraucher wichtig und wird sehr ernst genommen.

Zur Absicherung der Lieferfähigkeit für unsere Kunden ist eine enorm große Lagerhaltung notwendig. Große Lagerhaltung bedeutet aber auch, eine genaue Überwachung, um vorzubeugen, dass sich durch falsche Lagerung Ladenhüter bilden, die nach Jahren evtl. im Aroma nachlassen.

Deshalb müssen eingegangene Lieferungen genau gekennzeichnet werden, um so vorzubeugen, dass nicht die zuletzt gelieferte Ware zuerst verarbeitet wird.

Wir legen sehr großen Wert darauf, dass die Lagerhaltung nur in ganzen Gewürzen erfolgt, so dass eine Vermahlung erst sehr kurz vor Auslieferung vorgenommen wird. Bei unseren Gewürzpräparaten werden diese zusammen nach der vorliegenden Rezeptur vermahlen, dabei erfolgt die Zuführung von Stickstoff, um somit einen Verlust von ätherischen Ölen und Geschmacksstoffen zu vermeiden.

Die Verpackung der einzelnen Gewürze erfolgt bei uns in aromaschützenden und, wenn erforderlich, lichtundurchlässigen Packstoffen.

Für die Erforschung und Entwicklung neuer Geschmacksrichtungen und Technologien zur Fleischverarbeitung und Wurstherstellung sowie zur Erprobung von Kundenwünschen stehen uns Produktionsräume zur Verfügung, in denen wir praxisbezogene Chargen fertigen lassen können, um diese dann an Ort und Stelle zu verkosten. Dies bedeutet, dass erst nach Verkostung und Überzeugung des richtigen Endproduktes eine Entwicklung abgeschlossen ist.

Seit Beginn der Umweltschutzbewegung in den 70er Jahren, beteiligt sich die Firma Kahler-Gewürze GmbH aktiv am Umweltschutz. Wenn es am Anfang der Umweltschutzbewegung nur wenige Personen waren, welche aktiv am Umweltschutz teilgenommen haben, können wir inzwischen davon ausgehen, dass es zumindest in den westlichen Industriestaaten einen consensus omnium gibt über die Notwendigkeit, Umweltverschmutzung und Raubbau an den natürlichen Ressourcen durch Umweltschutzmaßnahmen und nachhaltiges Wirtschaften zu vermeiden bzw. soweit wie möglich zu verringern.

Mit Einführung unseres Umweltmanagementsystems nehmen wir weiterhin aktiv am Umweltschutz teil und haben einen weiteren Teilabschnitt zum Total Quality Management realisiert.

Die Bewahrung der vorhandenen natürlichen Lebensbedingungen ist eine der Hauptaufgaben, die vor jedem Unternehmen der Bundesrepublik Deutschland steht.

Zwischen Natur, Gesellschaft und Wirtschaft bestehen intensive Wechselwirkungen und Zusammenhänge im Rahmen eines globalen, ökologisch zu steuernden Gesamtsystems.

Unserer Überzeugung entspricht es, dass der schonende Umgang mit den öffentlichen Ressourcen Wasser, Luft und Boden sowie Flora und Fauna mit marktwirtschaftlichen Instrumenten gesichert werden muss und das in gemeinsamen Anstrengungen das Bewusstsein aller Menschen für den Umweltschutz durch Information und Ausbildung zu verstärken ist.

Als Hersteller von Lebensmitteln fühlen wir uns dazu verpflichtet, die menschliche Gesundheit zu schützen und allen damit verbundenen Problemen durch Sorgfalt und Umsicht vorzubeugen.

Auf der Grundlage dieser Erkenntnisse verpflichten wir uns, nach folgenden Umweltgrundsätzen zu handeln:

- Der Umweltschutz gehört zu unseren vorrangigen Unternehmenszielen, er ist Bestandteil unserer Unternehmensgrundsätze.
- Der Umweltschutz ist in unserem Unternehmen eine wesentliche Führungsaufgabe. Wir versichern, dass der Umweltschutz in allen Funktionen und auf allen Ebenen unseres Unternehmens in konkrete Ziele und Arbeitsanweisungen umgesetzt wird.
- In unserem Unternehmen haben wir einen Umweltmanagementbeauftragten eingesetzt, der über die erforderliche Fachkompetenz verfügt. Damit stellt unser Unternehmen sicher, dass die Umweltgesetze und Vorschriften bei allen Unternehmensentscheidungen berücksichtigt werden und freiwillige, über die Vorschriften hinausreichende Maßnahmen entsprechend unseren Möglichkeiten und den bestehenden Notwendigkeiten zur Anwendung gelangen.
- Unser Unternehmen legt periodisch detaillierte Rechenschaft über den Stand des Umweltschutzes ab, um Schwachstellen zu erkennen, die notwendigen Maßnahmen zu veranlassen und erreichte Fortschritte zu dokumentieren. Dies erfolgt in Form von Umweltbetriebsprüfungen und deren Auswertung im Rahmen der Reviews der Geschäftsführung.
- Die Motivation aller Mitarbeiter unseres Unternehmens im Sinne des Umweltschutzes ist eine der wichtigsten Aufgaben, die die Geschäftsführung im Unternehmen zu lösen hat. Deshalb informieren wir unsere Mitarbeiter ausführlich über Umweltaspekte und motivieren sie zu umweltbewusstem Verhalten im Unternehmen und im privaten Bereich.
- Die Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter im Rahmen unserer Tätigkeit ist für uns eine zentrale Aufgabe, die im Mittelpunkt unserer Umweltschutzbemühungen steht. Demzufolge sorgen wir für entsprechende Arbeitsbedingungen.

- Bei der Entwicklung unserer Produkte steht die ständige Verbesserung der Umweltverträglichkeit im Mittelpunkt aller Aktionen. Wir setzen dabei Rohstoffe, Energie, Wasser und sonstige Materialien sehr sparsam ein.
- Alle Geschäftspartner unseres Unternehmens werden von uns in unsere Bemühungen um einen verbesserten Umweltschutz einbezogen. Unsere Kunden unterrichten wir über unsere umweltschonenden Maßnahmen und fordern sie im vertretbaren Rahmen zu entsprechender Mitwirkung auf.
- Die gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften zum Umweltschutz sind für uns in erster Linie Mindestanforderungen. Unser Bestreben geht dahin, in unserem Unternehmen ein wesentlich höheres Niveau des Umweltschutzes, als in den gesetzlichen Vorgaben enthalten, zu erreichen.
- Wir stellen uns auf dem Gebiet des Umweltschutzes zu jeder Zeit dem Dialog mit der Öffentlichkeit. Alle Medien erhalten von uns umweltrelevante Informationen über unser Unternehmen.

Das Qualitäts- und Umweltmanagementsystem der Firma Kahler-Gewürze GmbH orientiert sich an den Anforderungen der Normen DIN EN ISO 9001:2000, DIN EN ISO 14001:1996 und der VO (EG) Nr. 761/2001 (EMAS). Der Assistent der Geschäftsleitung ist der Qualitäts- und Umweltmanagementbeauftragte im Sinne der Normen. Er ist verantwortlich für die Umsetzung und die regelmäßige Überprüfung des Q/UM-Systems.

Joachim Helmuth (Geschäftsführer)

Michael Socha (Q/UMB)